

## Démarche Qualité

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous devons répondre aux 6 critères de DataDock référencés ci-dessous.

### 1 : L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé

#### **1.1. Capacité de l'OF à produire un programme détaillé pour l'ensemble de son offre, et de l'exprimer en capacités ou compétences professionnelles visées**

Notre programme de formation comporte :

A) une fiche de synthèse dont les rubriques sont les suivantes :

- 1-Identification de la formatrice et indication de ses titres
- 2-Objectifs pédagogiques
- 3-Public concerné
- 4-Niveau de connaissances préalables requis
- 5-Nombre de stagiaires minimum et maximum / Tarif
- 6-Durée / Date(s) de la formation
- 7-Pédagogie
- 8-Modalités d'évaluation des acquis et de validation
- 9-Recyclage
- 10-Document délivré si réussite à l'évaluation
- 11-Livrables

B) Le programme généralement synthétique (le programme détaillé est envoyé au stagiaire dans un second temps).

Nos formations sont axées principalement sur la radioprotection.

Preuves : catalogue des formations SARL InoLiTech 2019  
Livret accueil formations SARL InoLiTech 2019

#### **1.2. Capacité de l'OF à proposer des parcours personnalisés / à la carte, à prendre en compte les spécificités des individus et à déterminer les pré-requis**

Le public est informé par le catalogue de formation des modalités de personnalisation des parcours. La personnalisation des formations s'effectue grâce à un entretien téléphonique. La formatrice contacte directement le stagiaire quelques jours ou quelques semaines avant l'entrée en formation. La méthode pédagogique employée est la méthode dite interrogative.

Cette démarche permet de connaître le niveau de connaissance de chacun des stagiaires et de personnaliser la formation à ses besoins. De plus, elle favorise une mise en confiance des stagiaires.

Certaines formations proposées par notre organisme sont réglementées et donc non cernées par cet indicateur.

Le formatrice reprend les notions de base et les approfondit progressivement, afin de pallier les différences éventuelles de niveaux entre les stagiaires.

Preuves : catalogue des formations SARL InoLiTech 2019  
Livret accueil formations SARL InoLiTech 2019

#### **1.3. Capacité de l'OF à décrire l'adaptation des modalités pédagogiques aux objectifs de la formation**

Les modalités pédagogiques proposées par notre organisme sont différentes en fonction de la durée et des objectifs des formations mais reposent sur la même base :

- 1 - un cours théorique illustré de nombreuses études de cas.
- 2 - une clef USB remise aux stagiaires en début de formation dans laquelle ils trouveront :
  - a) la présentation PowerPoint de la formation
  - b) un dossier comportant les principaux textes réglementaires référencés dans ledit PowerPoint ou abordés oralement pendant la session de formation
  - c) éventuellement un dossier regroupant des guides (guide de bonnes pratiques par exemple...)
  - d) éventuellement un dossier comportant des articles scientifiques

En vue de la préservation de l'environnement, notre organisme limite la diffusion de supports papier. Toutefois, si les stagiaires en font la demande, la présentation PowerPoint pourra être fournie en version papier.

Preuve : catalogue des formations SARL InoLiTech 2019

#### **1.4. Capacité de l'OF à décrire les procédures d'évaluation à la sortie**

Positionnement à l'entrée :

- 1) au début de la formation, les stagiaires peuvent s'exprimer lors d'un tour de table sur ce qu'ils attendent de la formation (contenu, apports, réponses à des difficultés, retour d'expérience, etc.).
- 2) ce tour de table permet la formatrice de poser un certain nombre de questions pour appréhender le niveau de chacun des stagiaires. Elle cite même des références documentaires afin de contrôler si les stagiaires les connaissent.

Évaluation à la sortie : à la fin de la formation, les stagiaires sont évalués via un contrôle des connaissances sous forme de QCM et QROC permettant de vérifier l'acquisition des compétences visées pour chacun des objectifs.

Preuve : Exemple Evaluation du stagiaire post-formation

## **2 : L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics**

### **2.1. Capacité de l'OF à décrire les modalités d'accueil et d'accompagnement**

Notre organisme privilégie les formations individuelles ou en très petit groupe (2 ou 3 stagiaires travaillant dans une même structure) dispensées au sein des entreprises (formation en intra).

Pour une demande de formation concernant un groupe plus conséquent, la formation est dispensée dans une salle munie d'un vidéoprojecteur et bien entendu de tables pour écrire.

Quel que soit le lieu de formation, les stagiaires ont reçu au préalable le livret d'accueil correspondant à leur formation, constitué des informations nécessaires au bon déroulement de celle-ci (lieux, horaires, moyens, etc.). Le règlement intérieur est donné en annexe de ce livret.

Preuve : Livret accueil formations SARL InoLiTech 2019

### **2.2. Capacité de l'OF à décrire la conformité et l'adaptation de ses équipements et locaux**

Notre organisme de formation se démarque par le fait qu'il dispense en priorité ses sessions de formation directement chez le client. Notre formatrice apporte son ordinateur portable et son vidéo projecteur. La session se déroule dans le bureau du chirurgien-dentiste ou dans sa salle de réunion ou sinon au niveau du comptoir de l'accueil. Le local est choisi en fonction du nombre de personnes du cabinet à former puis aussi pour ne pas être perturbé par la patientèle. Il n'y a pas de personnel autre que celui du cabinet dentaire. En cas de formation inter, notre organisme dispensera ses formations à Nieul dans l'une des salles de la Commune. Celles-ci répondent aux exigences ERP niveau 4. Lors de l'inscription d'un stagiaire à une session, il lui est demandé s'il souffre d'un handicap de sorte à choisir la salle la mieux adaptée. Le lieu de formation est transmis aux clients (et aux stagiaires - bien souvent le stagiaire est le client) via le courrier de convocation.

Preuves : Attestation ERP  
Livret accueil formations SARL InoLiTech 2019  
Courrier convocation

### **2.3. Capacité de l'OF à décrire son processus d'amélioration continue**

Notre processus d'évaluation continue repose sur la prise en compte systématique :

- 1) des évaluations réalisées par les stagiaires (évaluations écrites) (voire également des prescripteurs)
- 2) des remarques orales faites par les stagiaires pendant la formation. Les stagiaires ne les reportant pas forcément à l'écrit, il convient de les reporter par la formatrice dans le rapport d'audit.

Puis sur la réalisation régulière d'audits internes.

Preuves : Fiche évaluation formation auprès des stagiaires  
Fiche évaluation formation auprès des prescripteurs  
Rapport audit formation

### **2.4. Capacité de l'OF à décrire les modalités de contrôle de l'assiduité des stagiaires (présence physique ou à distance)**

A ce jour, les sessions de formation proposées par notre organisme reposent sur de la formation en présentiel. La relation face-à-face formateur-stagiaire(s) est privilégiée permettant un suivi personnalisé et facilitant le contact en cas de difficultés.

L'assiduité des stagiaires est contrôlée via une feuille d'émargement (vérification par demi-journée). Elle conditionne la remise au(x) stagiaire(s) :

- 1) d'une attestation de présence,
- 2) puis bien entendu, en cas de réussite à l'évaluation des connaissances, une attestation de formation.

Dans le futur, les sessions de formation pourraient être partiellement dématérialisées mais c'est un objectif à long terme et non immédiat.

Preuves : Exemple Attestation de présence RP Patients 2019  
Feuille émargement

### **2.5. Capacité de l'OF à décrire l'évaluation continue des connaissances et compétences acquises du stagiaire**

La progression des acquis du stagiaire est évaluée tout au long de la formation. Un tour de table est conduit en début de session permettant de comprendre les attentes de chacun. Ensuite, pendant toute la durée de la formation, la formatrice interroge pour chacun des objectifs visés les stagiaires sans forcément désigner un stagiaire précis, l'idée étant d'avoir un échange et favoriser la participation, en leur demandant par exemple de lui exposer un retour d'expérience, les difficultés rencontrées, comment ils résoudraient tel problème.

La formatrice présente des retours d'expériences relatives à d'autres structures (en conservant bien sûr leur anonymat), comment certains problèmes ont été résolus.

Vers la fin de la formation pour savoir si les stagiaires ont assimilé les informations, elle s'adresse au groupe en lui posant des questions.

La formation est clôturée par une évaluation des connaissances des stagiaires sous forme de QCM et QROC.

Preuve : Exemple Evaluation du stagiaire post-formation

## **3 : L'adéquation des moyens pédagogiques techniques et d'encadrement à l'offre de formation**

### **3.1. Capacité de l'OF à décrire les moyens et supports mis à disposition des stagiaires**

Les moyens et supports mis à disposition des stagiaires sont notamment :

1- Cours magistral : vidéoprojecteur, vidéos, exercices, aide mémoire, livret pédagogique.

2- Mise à disposition à chaque stagiaire d'un livrable (papier ou électronique) qui reprend ou complète le contenu théorique du cours, ainsi que les exercices et les applications effectués.

3- Présentation d'appareils de mesure (radiamètre, dosimètres, etc.), voire selon la formation : un tube RX sans sa gaine, un tablier radio-atténuateur pour montrer les erreurs à éviter...

Preuve : Livret accueil formations SARL InoLiTech 2019

### **3.2. Capacité de l'OF à décrire ses moyens d'encadrement pédagogiques et techniques**

A ce jour, notre organisme de formation ne comporte qu'une seule formatrice qui est la Gérante de la SARL Unipersonnelle InoLiTech. Elle est Docteur en optoélectronique et électronique des hautes fréquences. Elle possède une expérience de 15 ans dans le domaine de la radioactivité. Sa polyvalence lui permet de traiter de multiples sujets scientifiques. Elle a prouvé à maintes reprises sa capacité et ses compétences de pédagogue comme l'indiquent son CV et la liste des références.

Outre l'aspect dispense de formation, Isabelle NIORT assure aussi bien la partie commerciale de la prestation de formation, que le relationnel avec le potentiel client, le stagiaire avant, pendant et après la formation.

Preuves : CV Isabelle NIORT-Formatrice  
Références et compétences de la formatrice 2019  
Diplômes Isabelle NIORT-Formatrice

## **4 : La qualification professionnelle et la formation continue du personnel en charge des formations**

#### **4.1. Capacité de l'OF à s'assurer des compétences pédagogiques et techniques des formateurs et de leur expérience.**

Les moyens d'encadrement s'apprécient par les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques de la formatrice. Celles-ci sont validées par ses diplômes et son expérience professionnelle. Elle est Docteur en optoélectronique et électronique des hautes fréquences.

Elle a prouvé à maintes reprises sa capacité et ses compétences de pédagogue comme l'indiquent son CV et la liste des références.

Elle actualise régulièrement son CV et prend soin de toujours s'enrichir par des lectures d'articles spécialisés puis en participant à des conférences.

Elle a obtenu le renouvellement de son attestation de Personne Compétente en Radioprotection - secteurs médical et industriel (sources scellées et générateurs RX) en mai et juin 2018.

Preuves : CV Isabelle NIORT-Formatrice  
Références et compétences de la formatrice 2019  
Diplômes Isabelle NIORT-Formatrice

#### **4.2. Capacité de l'OF à attester des actions de formation continue du corps de formateurs ou du formateur indépendant**

1) sa participation aux journées de rencontre des Personnes Compétentes en Radioprotection du Réseau PCR Centre dont elle est la secrétaire adjointe. Elle y assiste non seulement en tant qu'oratrice mais aussi en tant que participante. L'Autorité de Sûreté Nucléaire, la Mission de la Sûreté Nucléaire et de la Radioprotection, la Direction Générale du Travail, etc., y présentent :

a) la nouvelle et/ou la future réglementation aussi bien pour la radioprotection des travailleurs que celle des patients, du public et l'environnement,

b) un retour d'expériences sur les événements significatifs en radioprotection

2) des journées de formation pour l'obtention du renouvellement réglementaire de ses attestations de Personne Compétente en Radioprotection

3) sa participation à la relecture des projets de normes et textes réglementaires

3) Par sa curiosité naturelle : lecture d'articles scientifiques, formation en ligne (exemple MOOC : « des particules aux étoiles »)

Preuves : Renouvellement certificat PCR 2018  
attestation\_suivi\_course-v1\_ParisSaclay

#### **4.3. Capacité de l'OF à produire des références**

Notre organisme dispose de références clients et les met à jour à chaque nouvelle vente. La formatrice indique à ses potentiels stagiaires (clients) qu'elle peut leur fournir des références clients.

Si les potentiels stagiaires (clients) sont demandeurs d'une telle liste alors la formatrice demande à ses clients si elle peut les citer en référence.

Si nécessaire la formatrice peut, pour "rassurer" un potentiel stagiaire, demander une attestation à ses clients dans laquelle ils expriment leur retour sur la formation et ses effets.

Preuve : Références clients RP Patients Dentaire 2019

## **5 : Les conditions d'information au public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus**

#### **5.1. Capacité de l'OF à communiquer sur son offre de formation et CGV**

L'offre de formation de la SARL InoLiTech est diffusée sur la page web de la Société (<http://inolitech.com>, voir onglet formation) et les réseaux sociaux.

Preuves : catalogue des formations SARL InoLiTech 2019  
Livret accueil formations SARL InoLiTech 2019

#### **5.2. Capacité de l'OF à produire des indicateurs de performance**

Les indicateurs de performance sont le taux d'assiduité et l'exploitation de chacun des items indiqués dans la fiche d'évaluation de la formation complétée par les stagiaires.

Preuves : Rapport audit formation  
Fiche évaluation formation auprès des stagiaires  
Exemple Attestation de présence RP Patients 2019

### **5.3. Capacité de l'OF à contractualiser avec les financeurs (OPCA, Fongecif, Pôle Emploi, Conseils régionaux...)**

Non concerné par cet indicateur.

Non, notre organisme n'a jamais contractualisé avec un financeur public jusqu'à présent.

Preuve : aucun

### **5.4. Capacité de l'OF à décrire son / ses périmètre(s) de marché**

Les formations dispensées par notre organisme reposent essentiellement sur du "B to B". Leur contenu repose sur des aspects scientifiques et pluridisciplinaires (définitions, impacts sanitaires, métrologie, etc.).

Elles sont principalement destinées aux professionnels confrontés dans leurs activités aux rayonnements ionisants.

Notre organisme peut intervenir dans la France entière.

La ventilation et l'évolution du chiffre d'affaires sont indiquées dans le bilan pédagogique annuel demandé par l'administration

Preuves : catalogue des formations SARL InoLiTech 2019  
Livret accueil formations SARL InoLiTech 2019  
BPF\_2018\_75870165887\_teletransmission

## **6 : La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires**

### **6.1. Capacité de l'OF à produire des enquêtes de satisfaction systématiques et formalisées des actions de formation auprès des stagiaires**

La formalisation de l'évaluation de la formation repose sur une fiche d'évaluation "à chaud" transmise aux stagiaires et complétée par ces derniers.

La fiche d'évaluation se veut détaillée de sorte à pouvoir apporter si nécessaire des axes d'amélioration sur le contenu de la formation, sur le lieu de déroulement de celle-ci, sur les supports pédagogiques puis sur les capacités et compétences de la formatrice (disponibilité, clarté des explications, rythme...).

Preuves : Fiche évaluation formation auprès des stagiaires  
Rapport audit formation

### **6.2. Capacité de l'OF à décrire les modalités de recueil de l'impact des actions auprès des acheteurs de l'action (client, entreprise, RH, manager)**

La formalisation de l'évaluation de la formation repose sur une fiche d'évaluation "à froid" transmise aux prescripteurs et complétée par ces derniers.

La fiche d'évaluation se veut détaillée de sorte à pouvoir apporter si nécessaire des axes d'amélioration sur le contenu de la formation, sur le lieu de déroulement de celle-ci, sur l'impact de la formation sur le quotidien du stagiaire (et voire sur ses collègues).

Preuves : Fiche évaluation formation auprès des prescripteurs  
Rapport audit formation

### **6.3. Capacité de l'OF à partager les résultats des évaluations avec les parties prenantes (formateurs, stagiaires, financeurs, prescripteurs) dans un processus d'amélioration continue**

Un descriptif des modalités de partage des évaluations avec les différentes parties concernées (stagiaires, prescripteurs, formateurs, Responsable de formation...) sera téléchargeable (cf. page Formation) sur le site internet de la SARL InoLiTech et consultable par tous dès que notre organisme sera référencé.